

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Е.С. Хропов

“20” марта 2021 г.



Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Менеджмент качества»

для подготовки бакалавров / специалистов

Направление: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Менеджмент организации**

Форма обучения очная, заочная

Год начала подготовки: 2017

Курс 4

Семестр 7

В рабочую программу вносятся следующие изменения (для 2018 года начала подготовки):

Дополнен список литературы и перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

М., И. Управление стоимостью качества : учебное пособие / Самогородская И. М. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 247 с. — ISBN 978-5-4497-1116-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108350.html>

Разработчик: Чаусова Л.А., к.э.н., доцент «28» 06 2021г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры **Управления сельскохозяйственным производством** протокол № 9 от «28» 06 2021г.

Заведующий кафедрой Ов Я.Э. Овчаренко

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой **Управления сельскохозяйственным производством**

Ов Я.Э.Овчаренко

«30» 06 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе С.Д. Малахова
«30» 06 2010 г.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Менеджмент качества»
наименование

для подготовки бакалавров
по профилю «Менеджмент организации»
Год начала подготовки: 2017

Направление: 38.03.02 Менеджмент

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Обновлён и дополнен список источников и литературы

Злобин, Э. В. Внутренний аудит в системе менеджмента качества : учебное пособие / Э. В. Злобин. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 82 с. — ISBN 978-5-8265-2005-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92663>

Составитель(и) : Чаусова Л.А., к.э.н., доцент Чаусова
(ФИО, ученая степень, ученое звание) «25» 05 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

протокол № 8 «25» 05 2020 г.

Заведующий кафедрой Овчаренко Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической
комиссии по направлению подготовки

Овчаренко Я. Э. к.э.н., доцент Овчаренко
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«25» 05 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедрой Овчаренко Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«25» 05 2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной работе _____
О.И. Сюняева
«08» 2019 г.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Менеджмент качества»
наименование _____

для подготовки бакалавров
по профилю «Менеджмент организации»
Год начала подготовки: 2017

Направление: {шифр – название} 38.03.02 Менеджмент

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) Обновлён и дополнен список источников и литературы

Составитель(и) : Чаусова Л.А., к.э.н., доцент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание) *Чаусова* «05» 06 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

протокол № 9 «07» 06 2019 г.

Заведующий кафедрой _____
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание) *Овчаренко* Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки

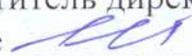
Овчаренко Я. Э. к.э.н., доцент _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание) *Овчаренко* «07» 06 2019 г.

Заведующий выпускающей кафедрой _____
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание) *Овчаренко* Овчаренко Я.Э., к.э.н., доцент
«07» 06 2019 г.

Леонов, Олег Альбертович. Средства и методы управления качеством: учебное пособие / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018 — 169 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo137.pdf>. - Загл. с титул. экрана. - <https://doi.org/10.34677/2018.137>. — <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/umo137.pdf>>. — <URL:<https://doi.org/10.34677/2018.137>>.

Управление качеством производственных процессов и систем: учебное пособие / О. А. Леонов [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва, 2018 — 80 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>. - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации. — <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>>.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной
работе  О.И. Сюняева

« 31 » 08 2018 г.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Менеджмент качества»
наименование

для подготовки бакалавров
по профилю «Менеджмент организации»
Год начала подготовки: 2017

Направление: {шифр – название} 38.03.02 Менеджмент

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) Обновлён и дополнен список источников и литературы

Составитель(и) : Чаусова Л.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«21» 05 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры управления
сельскохозяйственным производством

протокол № 8 «21» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой  Чаусова Л.А., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель учебно-методической
комиссии по направлению подготовки

Овчаренко Я. Э. к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)



«21» 05 2018 г.

Заведующий выпускающей кафедрой  Чаусова Л.А., к.э.н., доцент
подпись (ФИО, ученая степень, ученое звание)

«21» 05 2018 г.

Елисева, Е. Н. Менеджмент качества : учебное пособие / Е. Н. Елисева, А. В. Жагловская. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 108 с. — ISBN 978-5-906953-57-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84410.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Евстропов, Н. А. Менеджмент качества предприятий и организаций : учебное пособие / Н. А. Евстропов, В. М. Корнеева, С. В. Бабыкин. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 216 с. — ISBN 978-5-93088-135-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44346.html> (дата обращения: 20.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА имени К.А.
ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет Экономический

Кафедра Управления сельскохозяйственным производством

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по учебной работе
О.И. Сюняева
«01» 09 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент качества»

для подготовки бакалавров

Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организации

Курс 4

Семестры 7

Учебно-методическая часть
Калужский филиал
РГАУ-МСХА

№ М-30

Калуга, 2017

Составитель: Чаусова Л.А., доцент, к.э.н.



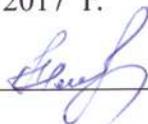
« 30 » 08 2017 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от «12» января 2016 г. и зарегистрированным в Минюсте РФ «09» февраля 2016 г. № 41028 и учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» (год начала подготовки 2017).

Программа обсуждена на заседании кафедры управления сельскохозяйственным производством

протокол № 1 от «31» 08 2017 г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент



Л.А. Чаусова

Проверено:

Начальник УМЧ



доцент О.А. Окунева

Лист согласования рабочей программы

Декан экономического факультета к.э.н., доцент  Н.А. Кокорев

«31» 08 2017 г.

Программа принята учебно-методической комиссией по направлению подготовки 38.03.02
«Менеджмент», протокол № 1 от «31» 08 2017 г.

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки  Я.Э. Овчаренко, к.э.н., доцент

«31» 08 2017 г.

Заведующий выпускающей кафедрой  Л.А. Чаусова к.э.н., доцент

«31» 08 2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ.....	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения</i>	11
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	12
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	12
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	13
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	13
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ	ОШИБКА! ЗАКЛАДК
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	13
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	14
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	16
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	18

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент качества»

Цель освоения дисциплины: является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления качеством, что позволит им рассматривать качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики; понимать значение качества для деятельности организации; ориентироваться в вопросах, касающихся требований, предъявляемых к контролю измерения качества; иметь представление об отечественной государственной системе обеспечения безопасности продукции и услуг; уметь оценивать состояние организации с точки зрения современных требований к управлению качеством, целесообразность и возможность использования стандартов ИСО 9000 ; формировать политику в области качества

Место дисциплины в учебном плане. Дисциплина включена в вариативную часть дисциплин (модулей Б1.В. 08 по направлению подготовки 38.03.02 – Менеджмент.

Изучается в 7 семестре.

Требования к результатам освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Краткое содержание дисциплины:

Тема 1. «Качество как социально-экономическая категория и объект управления»

Тема 2. «Эволюция подходов в управлении качеством»

Тема 3. «Методологические основы управления качеством»

Тема 4. Обеспечение безопасности и качества

Тема 5. «Сертификация в системе обеспечения качества»

Тема 6. «Система управления качеством»

Тема 7. «Экономическая эффективность менеджмента качества»

Тема 8. «Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции»

Формы контроля: зачет с оценкой

1. Требования к дисциплине

Дисциплина «Менеджмент качества» включена в вариативную часть дисциплин.

Реализация в дисциплине «Менеджмент качества» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Менеджмент организации» должна формировать следующие компетенции:

ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Менеджмент качества» являются Теория менеджмента, Маркетинг, Производственный менеджмент, Корпоративная социальная ответственность, Бизнес-планирование.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» потребуются студентам для изучения следующих дисциплин: Логистика, Управление организациями АПК.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация студентов – оценка знаний и умений проводится постоянно на практических и семинарских занятиях с помощью тестовых заданий, контрольных работ, оценки самостоятельной работы студентов, включая реферат, а также на контрольной неделе.

Промежуточная аттестация студента проводится в форме итогового контроля – зачета с оценкой.

2. Цели и задачи дисциплины. Требования к результатам освоения дисциплины

Цель курса

Целью дисциплины «Менеджмент качества» является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области управления качеством, что позволит им рассматривать качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики; понимать значение качества для деятельности организации; ориентироваться в вопросах, касающихся требований, предъявляемых к контролю измерения качества; иметь представление об отечественной государственной системе обеспечения безопасности продукции и услуг; уметь оценивать состояние организации с точки зрения современных требований к управлению качеством, целесообразность и возможность использования стандартов ИСО 9000 ; формировать политику в области качества

В результате изучения дисциплины и ряда смежных дисциплин студент должен:

знать:

- методологию и терминологию управления качеством товаров и услуг;
- опыт зарубежных и отечественных предприятий в построении систем управления качеством продукции (услуг)
- содержание системы управления качеством на предприятиях и порядок её разработки;
- понимать механизм ответственности за качество продукции (услуг) ;
- аудит и сертификацию систем управления качеством товаров и услуг;
- самостоятельно определить требуется ли организации проведение обязательной сертификации, какую документацию необходимо подготовить и в какую организацию для проведения сертификации обратиться

уметь:

- использовать рекомендации международных стандартов ИСО 9000
- использовать методы оценки качества и определять причины снижения уровня качества продукции и услуг
- использовать нормативно-справочную базу по вопросам качества
- строить свою работу в соответствии с принципами и идеологией современного качества, выбирать методы управления качеством для конкретных ситуаций

владеть

- методами формирования системы управления качеством на конкретном предприятии
- методами контроля качества

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам 7
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Аудиторные занятия	1,5	54	54
Лекции (Л)	0,5	18	18
Практические занятия (ПЗ)	1	36	36
Самостоятельная работа (СРС)	2,5	90	90
в том числе:			
консультации	0,25	9	9
контрольные работы	0,5	18	18
реферат	0,5	18	18
самоподготовка к текущему контролю знаний	1	36	36
Подготовка к зачету	0,25	9	9
Вид контроля:			
Зачет с оценкой		+	+

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Дисциплина – «Менеджмент качества»	
Тема 1. «Качество как социально-экономическая категория и объект управления»	Тема 5. «Сертификация в системе обеспечения качества»
Тема 2. «Эволюция подходов в управлении качеством»	Тема 6. «Система управления качеством»
Тема 3. «Методологические основы управления качеством»	Тема 7. «Экономическая эффективность менеджмента качества»
Тема 4. Обеспечение безопасности и качества	Тема 8. «Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции»

Рисунок 1. Содержание дисциплины «Менеджмент качества»

4.2. Трудоемкость разделов и тем дисциплины

Таблица 2 - Трудоемкость разделов и тем дисциплины

Наименование Разделов и тем дисциплины	Всего часов на раздел/тему	Аудиторная работа		Внеаудиторна я работа (СР)
		Л	ПЗ	
Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	18	2	4	12
Тема 2 Эволюция подходов в управлении качеством	18	2	4	12
Тема 3 Методологические основы управления качеством	18	2	4	12
Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	18	2	4	12
Тема 5 Сертификация в системе обеспечения качества	18	2	4	12
Тема 6 Система управления качеством	20	4	6	10
Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	16	2	4	10
Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	18	2	6	10
ИТОГО	144	18	36	90

4.3. Содержание разделов дисциплины

1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления

1.1 Сущность категории качества

1.2 Формирование современного представления о качестве

1.3 Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм

1.4 Качество как объект управления

2. Эволюция подходов в управлении качеством

2.1. Основные концепции управления качеством.

2.2 Основные этапы развития систем качества.

2.3 Многоаспектность категории качества.

2.4 Современные модели управления качеством

3. Методологические основы управления качеством

3.1 Классификация показателей качества

3.2 Оценка качества, основы квалиметрии

3.3 Методы управления качеством

3.4 Методология контроля качества

4. Обеспечение безопасности и качества

4.1 Качество и безопасность. Ответственность за качество продукции

4.2 Законодательное регулирование обеспечения качества и безопасности в России.

4.3 Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000

4.4 Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000

5. Сертификация в системе обеспечения качества

5.1. Организация системы сертификации в РФ

5.2 Сертификация продукции.

5.3 Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации

5.4 Сертификация систем качества

6. Система управления качеством

6.1 Понятие и принципы формирования систем управления качеством.

6.2 Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества

6.3. Процессный подход в управлении качеством

6.4. Структура и элементы системы управления качеством (СМК).

7. Экономическая эффективность управления качеством

7.1 Взаимосвязь качества и эффективности

7.2 Экономическая эффективность повышения качества

7.3 Управление затратами на обеспечение качества

8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции

3.1 Показатели качества сельскохозяйственной продукции и их оценка

3.2 Нормативное регулирование качества сырья и продовольствия

8.3 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства

8.4 Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 3 - Содержание практических занятий и семинарских занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название лабораторных/практических/семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
=	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Практическое занятие. Сущность менеджмента качества, основные понятия	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие. Повышение качества, как фактор роста конкурентоспособности организации	Разбор конкретных ситуаций, работа в малых группах	2
	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	Практическое занятие Основные концепции управления качеством	Письменная контрольная работа	2
		Практическое занятие Этапы развития систем качества	Устный опрос, тестирование	2
	Тема 3. Методологические основы управления качеством	Практическое занятие Показатели качества и их оценка	Письменная контрольная работа	2
		Практическое занятие Методы управления и контроля качества	Письменная контрольная работа	2
Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	Практическое занятие Отечественный опыт обеспечения качества продукции	дискуссия	2	

¹ Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических/ семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Практическое занятие. Обеспечение качества в развитых странах. Международные стандарты ИСО	реферат	2
	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	Практическое занятие Сертификация продукции и систем качества	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие Процедуры сертификации, документационное обеспечение.	Решение ситуационных задач	2
	Тема 6 Система управления качеством	Практическое занятие Формирование систем управления качеством	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие. Структура и элементы системы управления качеством	Устный опрос, тестирование	4
	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	Практическое занятие Взаимосвязь качества и эффективности	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие. Управление затратами на обеспечение качества	Решение ситуационных задач	2
	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	Практическое занятие. Нормативное регулирование качества сельскохозяйственной продукции	Устный опрос, тестирование	2
		Практическое занятие . Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции	дискуссия	4

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1. Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм 2. Качество как объект управления	12

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2.	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	1. Современные модели управления качеством (система «научной организации труда Ф. Тейлора, «контрольные карты Шухарта», «цикл Э Деминга», методы Тагути, модель Фейгенбаума, модель Ситтинга-Эттингера, модель Дж, Джурана)	12
3.	Тема 3. Методологические основы управления качеством	1. Оценка качества . Методы управления качеством (экономические, организационно-технологические, социально-психологические, организационные). 2. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный). Метрологическое обеспечение качеств. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса), диаграмма Парето, диаграмма причинно-следственных связей, контрольные карты)	12
4.	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	1. Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 2. Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000	12
5	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	1. Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации 2. Сертификация систем качества	12
6	Тема 6 Система управления качеством	1. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества	10
7	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	1. Экономическая эффективность повышения качества	10
8	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	1. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства 2. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства	10
ВСЕГО			90

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсовых проектов (работ) и расчетно-графических работ.

В целях обеспечения соответствующего контроля уровня усвоения материала в процессе изучения дисциплины и приобретения практических навыков при решении конкретных практических ситуаций, рабочей программой предусмотрено выполнение студентами письменных контрольных работ и подготовки рефератов.

Задания для выполнения письменных контрольных работ и конкретные ситуации (задачи) для решения на практических занятиях представлены в приложении к рабочей программе.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических занятий с тестовыми заданиями, контрольными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и вопросами итогового контроля знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	№ вопроса
ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	4,5,6	4,5,6	13-32
ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	2,6,7	2,6,7	6-12, 33-43

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Сероштан, М.В. Управление качеством : учебник / М.В. Сероштан, Е.Н. Михеева. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 531 с. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://www.lms.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112326> (12.05.2016).

2. Синьковский, Н.М. Основы управления качеством : учебное пособие / Н.М. Синьковский ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - М. : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 96 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-905637-05-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://www.lms.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429870>(12.05.2016).

3. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для СПО / А. Г. Зекунов ; под ред. А. Г. Зекунова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 475 с. — (Серия : Профессиональное образование).

<https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-425374#page/1>

6.2. Дополнительная литература

7. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Основные положения и словарь. М.: Госстандарт России, 2001

8. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Требования. Госстандарт России, 2001

9. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Рекомендации по улучшению деятельности. М.: Госстандарт России, 2001

10. ГОСТ Р 40.003 – 2008. Система сертификации ГОСТ Р Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008
11. ГОСТ Р 2001-2008 Система менеджмента качества. Требования
12. ГОСТ Р 40.002 – 2000 Система сертификации. ГОСТ Р Регистр систем качества. Основные положения
13. ГОСТ Р 1.0 – 2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»
14. Аристов О.В. Управление качеством. М.: Инфра-М, 2009. – 240 с.
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Управление качеством». – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 399 с.
4. Мельников В.П., Схиртладзе А.Г., Смоленцов В.П. Управление качеством. Учебник. – М.: Издательство «Академия», 2009. – 352 с.
6. Тарасов А.И. Управление качеством на предприятиях АПК. М.: КолосС., 2010
15. Николаева Э.К. Кружки качества на японских предприятиях. М.: Изд-во стандартов, 1990.
16. Репин В.В., Ефремов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес- процессов. М.: Стандарты и качество, 2009. – 408 с.
17. Статистические методы управления качеством / Под ред. Хитоси Куме. М.: Финансы и статистика, 1990.
18. . Философия качества по Тагути. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт»/ Пер. с англ. Вып. 6. 2000. – М.: НТК «Трек», 2000. – 17 с.

Периодические издания

Управление качеством. Издательский дом панорама <https://elibrary.ru>

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Методические указания по изучению дисциплины «Менеджмент качества».

6.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.mcsx.ru - Министерство сельского хозяйства.
2. www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития и торговли.
3. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
4. www.ecfor.ru - Институт народохозяйственного прогнозирования РАН.
5. www.fadr.msu.ru - Фонд Исследования Аграрного Развития.
6. www.fgupfar.ru - Федеральное Агентство по регулированию продовольственного рынка.
7. www.inst-econ.org.ru - Институт экономики РАН.
8. www.forecast.ru - Центр макроэкономического анализа и краткосрочных прогнозов.
9. www.ancentr.ru - Центр политической конъюнктуры.
10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - <http://biblioclub.ru>
11. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?
12. Консультант плюс [электронный ресурс]: <http://www.consultant.ru/>
13. Энциклопедия экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

6.5. Программное обеспечение

Таблица 6 - Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1	Все разделы	Microsoft Word	Текстовый редактор	Microsoft	2006

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Содержание контрольных мероприятий:

Текущая оценка знаний и умений студентов проводится с помощью тестовых заданий, реферат, устный опрос, семинар, контрольная работа, проверка выполнения заданий, других видов контроля. Текущие задолженности студент может сдать во время индивидуальных и текущих консультаций в течение семестра.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Текущий контроль знаний студентов, освоение ими навыков и заявленных компетенций проводится преподавателем в течение всего семестра путем тестирования, проведения письменных контрольных работ, устного опроса. Определенные навыки и компетенции также приобретаются студентом в процессе написания реферата по данной дисциплине, а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данного вида работ и выставления соответствующей оценки.

Таблица 6 - Критерии выставления оценок при устном опросе, письменной контрольной работе и реферате

Оценка	Критерий
«ОТЛИЧНО»	Студент не только продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала и умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения, но и умеет РЕШАТЬ НЕСТАНДАРТНЫЕ задачи.
«ХОРОШО»	Студент продемонстрировал полное фактологическое усвоение материала, но и либо умение: а) аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения; б) решать СТАНДАРТНЫЕ задачи.
	Студент продемонстрировал либо: а) полное фактологическое усвоение материала; б) умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения; в) умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи.
«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Студент продемонстрировал либо: а) НЕПОЛНОЕ фактологическое усвоение материала при наличии базовых знаний, б) НЕПОЛНОЕ умение аргументировано обосновывать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, в) НЕПОЛНОЕ умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи при наличии базового умения.
	Студент на фоне базовых знаний НЕ продемонстрировал либо: а) умение аргументировано обосновать теоретические постулаты и методические решения при наличии базового умения, б) умение решать СТАНДАРТНЫЕ задачи при наличии базового умения
«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»	Студент на фоне базовых (элементарных) знаний продемонстрировал лишь базовое умение решать СТАНДАРТНЫЕ (элементарные) задачи.
	Студент НЕ имеет базовых (элементарных) знаний и не умеет решать СТАНДАРТНЫЕ (элементарные) задачи.

Оценка выполнения тестовых заданий проводится по следующей шкале:

Менее 60 % правильных ответов – неудовлетворительно;

60 - 75 % - удовлетворительно;

76 – 90 % - хорошо;

91 – 100 % - отлично.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ситуационные задачи, тестовые задания разрабатываются преподавателями кафедры. Для проведения практических занятий используются аудитории, оснащенные необходимым мультимедийным оборудованием для демонстрации учебных материалов, компьютерные классы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины

При изучении дисциплины материал осваивается в ходе лекционных, лабораторных и практических занятий и самостоятельной работы.

Лекция является важнейшей формой усвоения теоретического материала, поскольку в режиме реального времени преподаватель может ответить на любой вопрос, возникающий у студента по ходу восприятия лекционного материала, очень важны и комментарии преподавателя по самым разным вопросам теории и практики изучаемой дисциплины. Часто преподаватель дает на лекции самую актуальную информацию, почерпнуть которую самостоятельно студенту не всегда удастся. Кроме указанных объективных причин, требующих от студента посещения лекций, можно отметить и субъективные причины. Посещение лекций является одним из важнейших факторов, характеризующих отношение студента к учебному процессу в целом, и к данной дисциплине в частности. Вопросы, заданные лектору по изучаемой теме, помогут лучше разобраться в ней не только задающему вопрос, но и всем остальным студентам, присутствующим на лекции.

Чтение лекций должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

Практические занятия имеют своей целью интегрировать знания, полученные по другим дисциплинам данной специальности и активизировать их использование, как в случае решения поставленных задач, так и в дальнейшей практической деятельности. Кроме того, они дают возможность показать сложность и взаимосвязанность управленческих проблем, решаемых специалистами разных направлений в целях достижения максимальной эффективности менеджмента организации.

Для закрепления учебного материала на практических занятиях студенты выступают с докладами, пишут контрольные работы, решают конкретные задачи, максимально приближенные к реальным управленческим ситуациям.

Как в докладе, так и в реферате принято рассматривать постановку проблемы, ее актуальность, практическую реализацию с определением известного взгляда на проблему.

Несколько иное значение имеют контрольные работы. Это также проверка уровня знаний, приобретаемых студентами на лекциях и при самостоятельной работе. Они выполняются письменно и сдаются для проверки преподавателю. Желательно, чтобы в контрольной работе были отражены: актуальность и практическая значимость выбранной темы, отражение ее в научной литературе, изложена суть и содержание темы, возможные направления развития, а также выводы и предложения.

Анализ конкретных ситуаций также несет в себе обучающую значимость. Здесь горизонт возможных направлений очень широк. Можно использовать как реальные, так и учебные ситуации. Это события на определенной стадии развития или состояния; явления или процессы, находящиеся в стадии завершения или завершившиеся; источники или причины возникновения, развития или отклонения от нормы каких-либо фактов или явлений; фиксированные результаты или наиболее вероятные последствия изучаемых явлений и процессов; социальные, юридические, экономические или административные решения и оценки; поведение или поступки конкретных лиц, в том числе руководителей. При этом следует помнить, что под конкретной ситуацией следует понимать конкретное событие, происходившее или происходящее, либо возможное в недалеком будущем.

При преподавании дисциплины необходимо использовать различные средства, активные методы обучения, способы учебной деятельности, применение которых для освоения тех или иных тем и разделов наиболее эффективно, таких как:

1. Проблемное обучение:

Побуждение студентов к теоретическому объяснению явлений, фактов, внешнего несоответствия между ними. Это вызывает поисковую деятельность студентов и приводит к активному усвоению новых знаний.

Использование учебных и жизненных ситуаций, возникающих при выполнении студентами практических заданий в университете, дома и т.д.

Постановка учебных проблемных заданий на объяснение явления или поиск путей его практического применения.

Выдвижение предположений (гипотез), формулировка выводов и их опытная проверка.

Побуждение студента к сравнению, сопоставлению фактов, явлений, правил, действий, в результате которых возникает проблемная ситуация.

Побуждение студентов к предварительному обобщению новых фактов.

Организация межпредметных связей.

Варьирование задачи, переформулировка вопроса.

2. Игровые формы обучения проходят по следующим направлениям:

- дидактическая цель ставится перед студентами в форме игровой задачи;
- учебная деятельность подчиняется правилам игры;
- учебный материал используется в качестве ее средства;
- в учебную деятельность вводится элемент соревнования, который переводит дидактическую задачу в игровую;
- успешное выполнение дидактического задания связывается с игровым результатом.

3. Дискуссия, включающая основные шаги:

- Выбрать и сформулировать тему.
- Определить содержание и продолжительность дискуссии.
- Сформулировать цель дискуссии.
- Продумать основные способы и вопросы для контроля за ходом и направлением дискуссии, подведения промежуточных итогов, поддержания и стимулирования активности студентов.
- Определить способы фиксации предложенных идей.
- При ответе на поставленные на практическом занятии вопросы не следует повторять сказанное предыдущими выступающими, повторять самому, злоупотреблять временем другим способом. Пользоваться при ответе учебниками, лекциями не разрешается.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом, разрабатываемым ведущим курса.

Завершить изучение отдельных тем целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и

последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию.

Существенное значение в изучении обучающимися дисциплины имеет их подготовка к занятиям. Поставленные перед занятиями цели могут быть достигнуты лишь при систематической работе обучающихся над изучением дисциплины.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины;
- развитию навыков работы с нормативно – правовыми документами, экономической и специальной литературой, СПС «Консультант-плюс» и «Гарант»;
- развитию навыков обобщения и систематизации информации;

10. Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе

Важность самостоятельной работы студентов обусловлена повышением требований к уровню подготовки специалистов в современных условиях, необходимостью приобретения навыков самостоятельно находить информацию в различных источниках, её систематизировать, а также давать оценку конкретным практическим ситуациям.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Это позволит студентам углублять свои знания, формировать определенные навыки работы с нормативно-справочной литературой, уметь использовать законодательную базу при решении конкретных задач. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), изучение нормативных и регламентирующих документов, с конспектированием пройденного материала. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования). Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит:

- работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к экзамену;
- подготовка к семинарским занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; составление реферативного сообщения или доклада и пр.);
- работа на семинарских занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.
- участие студентов в подведении итогов семинара и оценка ими выступлений участников семинара.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки. В процессе самостоятельного изучения по каждой теме студенту необходимо: законспектировать основные положения; ответить на контрольные вопросы.

Студенты самостоятельно готовятся к практическим занятиям, некоторые из которых совмещены с семинарскими занятиями, по материалам учебника, учебного пособия, других источников, в том числе приведённых в списке рекомендованной литературы.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время. Темы и задания для самостоятельной работы по каждой теме представлены в таблице

Программа разработана:

Доцент кафедры управления с.-х. производством _____ Л.А. Чаусова



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Таблица 7 - Применение активных и интерактивных образовательных

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Кол-во часов
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Л	Проблемная лекция	2
2.	Обеспечение безопасности и качества	Л	Проблемная лекция	2
		ПЗ	разбор конкретных ситуаций, работа в командах	2
3.	Сертификация в системе обеспечения качества	ПЗ	Деловая игра	2
4.	Методологические основы управления качеством	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	2
5.	Система управления качеством	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	2
6.	Экономическая эффективность управления качеством	ПЗ	разбор конкретных ситуаций, работа в командах	2
7.	Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	ПЗ	Круглый стол, разбор конкретных ситуаций	4
Всего:				18

Общее количество контактных часов, проведённых с применением активных и интерактивных образовательных технологий составляет 18 часа (33,3% от объёма аудиторных часов по дисциплине)

Таблица – Показатели и методы оценки результатов подготовки бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент профиль «Менеджмент организации»

№ п/п	Результаты обучения (освоенные общекультурные и профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы, способы и методы оценки/контроля	Разделы дисциплины, темы и их элементы
1	ОПК – 2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать Обладает знаниями по обеспечению безопасности и качества продукции (товаров, услуг) при внедрении новых технологий и продуктов, знает этапы внедрения и процедуры обеспечения безопасности и качества</p> <p>Умеет использовать нормативно-правовую базу, регулиующую качество с.-х. продукции,</p> <p>владеет методиками определения показателей качества основных видов сельскохозяйственной продукции, обладает знаниями по формированию качества процессе производства и переработки основных видов сельскохозяйственной продукции</p>	Собеседование в форме устного опроса на практических занятиях и зачете, тестирование, реферат, разбор конкретных ситуаций	Тема 4 . Обеспечение безопасности и качества; Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества Тема 6. Система управления качеством Тема 8. Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции
2	ПК -17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<p>знать основные модели современных систем управления качеством, умеет их использовать в профессиональной деятельности, владеет навыками формирования структуры СМК, методиками оценки качества, организацией контроля качества (товаров, услуг)</p>	Собеседование в форме устного опроса на практических занятиях и зачете, тестирование, реферат, разбор конкретных ситуаций	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством Тема 3. Методологические основы управления качеством Тема 6. Система управления качеством Тема 7. Экономическая эффективность управления качеством

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

по дисциплине «Менеджмент качества»
для студентов экономического факультета (бакалавриат)

1. Сущность категории качества.
2. Формирование современного представления о качестве.
3. Качество как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм, отраслей и национальной экономики.
4. Значение повышения качества.
5. Качество как объект управления. Качество и конкурентоспособность.
6. Становление и развитие менеджмента качества.
7. Основные концепции управления качеством.
8. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
9. Основные этапы развития систем качества.
10. Многоаспектность категории качества (социальный, экономический, технический, экологический).
11. Основные модели развития менеджмента качества (система «научной организации труда Ф. Тейлора, «контрольные карты Шухарта», «цикл Э Деминга», методы Тагути, модель Фейгенбаума, модель Ситтинга-Эттингера, модель Дж, Джурана)
12. Классификация показателей качества.
13. Оценка уровня качества.
14. Измерение качества. Основы квалитметрии.
15. Методы управления качеством (экономические, организационно-технологические, социально-психологические, организационные).
16. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный).
17. Метрологическое обеспечение качеств.
18. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса), диаграмма Парето, диаграмма причинно-следственных связей, контрольные карты)
19. Качество и безопасность. Ответственность производителя (продавца) за продажу недоброкачественной продукции (услуг), причинение вреда.
20. Сущность стандартизации и сертификации.
21. Законодательное регулирование обеспечения качества и безопасности в России.
22. Обеспечение качества в развитых странах.
23. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 и российские стандарты управления качеством услуг.
24. Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО. ИСО 9001:2000; ИСО 9004:2000; ИСО 9001:2008; ИСО 14000
25. Цели и виды сертификации.
26. Органы сертификации, процедура, объекты.
27. Закон РФ «О техническом регулировании». Цели проведения сертификации.
28. Обязательный и добровольный характер сертификации. Объекты сертификации. Объекты обязательной сертификации.
29. Организация системы сертификации в РФ, ее место в международной системе сертификации.
30. Сертификат соответствия. Порядок проведения, схемы сертификации и органы по сертификации продукции.
31. Знак соответствия. Государственный реестр.
32. Сертификация систем качества и производства.
33. Международная практика сертификации.
34. Понятие и принципы формирования систем управления качеством.
35. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества.

36. Процессный подход. в управлении качеством.
37. Структура и элементы системы управления качеством.
38. Взаимосвязь эффективности и качества.
39. Экономическая эффективность повышения качества.
40. Управление затратами на обеспечение качества.
41. Виды затрат. Информационная база анализа затрат.
42. Методы анализа затрат.
43. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства
44. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства

Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, выступлений с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимые в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимые в устной форме – не более чем на 20 мин.,

- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

Университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

Факультет экономический
Кафедра управления сельскохозяйственным производством

**ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**

для подготовки бакалавров
заочной формы обучения

Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль Менеджмент организации

Курс 4

Семестр 7

Калуга, 2017

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	4	144	144
Аудиторные занятия	0,38	14	14
Лекции (Л)	0,16	6	6
Практические занятия (ПЗ)	0,22	8	8
Самостоятельная работа (СРС)	3.5	126	126
в том числе:			
консультации	0,5	20	20
реферат	0,6	20	20
самоподготовка к текущему контролю знаний	0,7	25	25
Подготовка к зачету	1.69	61	61
Вид контроля:			
Зачет с оценкой	0,11	4	4

Таблица 2 - Трудоёмкость разделов и тем дисциплины

Наименование Разделов и тем дисциплины	Всего часов на раздел/тему	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	17	1	1	15
Тема 2 Эволюция подходов в управлении качеством	16	-	1	15
Тема 3 Методологические основы управления качеством	17	1	1	15
Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	17	1	1	15
Тема 5 Сертификация в системе обеспечения качества	17	1	1	15
Тема 6 Система управления качеством	18	1	1	15
Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	16	1	1	15
Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	22	-	1	21
Всего	140	6	8	126
Зачёт с оценкой	4			4
ИТОГО	144	6	8	130

*Общий объем самостоятельной работы составляет 130 часов, в т.ч. СР – 126 ч. и 4 ч., отводимых на подготовку к зачету

Таблица 3 - Содержание практических занятий и семинарских занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических/ семинарских занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Основные понятия менеджмента качества, подходы к категории качества	Устный опрос	1
	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	Основные концепции управления качеством Этапы развития систем качества	тестирование	1
	Тема 3. Методологические основы управления качеством	Показатели качества и их оценка Методы управления и контроля качества	Разбор конкретных ситуаций	1
	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	Законодательное закрепление безопасности товаров и услуг, требования обязательной сертификации продукции	Устный опрос	1
	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	Сертификация продукции и систем качества Процедуры сертификации, документационное обеспечение.	Решение ситуационных задач	1
	Тема 6 Система управления качеством	Формирование систем управления качеством Структура и элементы системы управления качеством	Разбор конкретных ситуаций	1
	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	Взаимосвязь качества и эффективности Управление затратами на обеспечение качества	Решение ситуационных задач	1
	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	Нормативное регулирование качества сельскохозяйственной продукции Формирование качества в процессе производства и переработки сельскохозяйственной продукции	дискуссия	1
	Итого			8

Таблица 4 - Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Тема 1. Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1. Повышения качества как фактор успеха хозяйственной деятельности и обеспечения конкурентных преимуществ товаров, услуг, фирм 2. Качество как объект управления	15

¹ Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2.	Тема 2. Эволюция подходов в управлении качеством	1. Современные модели управления качеством (система «научной организации труда Ф. Тейлора, «контрольные карты Шухарта», «цикл Э Деминга», методы Тагути, модель Фейгенбаума, модель Ситтинга- Эттингера, модель Дж, Джурана)	15
3.	Тема 3. Методологические основы управления качеством	1. Оценка качества . Методы управления качеством (экономические, организационно-технологические, социально-психологические, организационные). 2. Контроль качества (пассивный, входной, операционный, приемочный). Метрологическое обеспечение качеств. Приемы и метода статистического контроля качества (сбор данных и контрольные листы, гистограммы, диаграмма рассеивания (разброса), диаграмма Парето, диаграмма причинно-следственных связей, контрольные карты)	15
4.	Тема 4 Обеспечение безопасности и качества	1. Обеспечение качества в развитых странах. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 2. Эволюция стандартов ИСО 9000. Новая версия международных стандартов ИСО 9000	15
5	Тема 5. Сертификация в системе обеспечения качества	1. Особенности сертификации услуг (работ), порядок проведения сертификации 2. Сертификация систем качества	15
6	Тема 6 Система управления качеством	1. Организационная и нормативная база проведения сертификации систем качества	15
7	Тема 7 Экономическая эффективность управления качеством	1. Экономическая эффективность повышения качества	15
8	Тема 8 Особенности менеджмента качества сельскохозяйственной продукции	1. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции растениеводства 2. Формирование качества в процессе производства и переработки продукции животноводства	21
ВСЕГО			126
Зачёт с оценкой			4