

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Малахова Светлана Дмитриевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 01.04.2024 19:15:04
Уникальный электронный ключ:
cba47a17471c6012546ef5354c4938c4a04716d



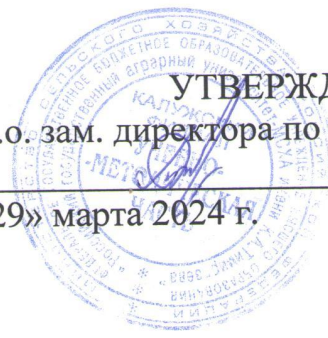
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА
имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

КАЛУЖСКИЙ ФИЛИАЛ

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, УЧЕТА И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. зам. директора по учебной работе
Т.Н. Пимкина
«29» марта 2024 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

для подготовки специалистов среднего звена

ФГОС СПО

специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по
отраслям)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Калуга, 2024

Оценочные материалы дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 № 69 по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Оценочные материалы обсуждены на заседании кафедры информационных технологий, учета и экономической безопасности протокол № 7 от «21» марта 2024 г.

Согласовано:

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки

«Экономика» _____  к.э.н., доцент Федотова Е.В.

Протокол № 7 от «26» марта 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт комплекта оценочных материалов	4
1.1. Форма аттестации учебной дисциплины	4
2. Результаты освоения учебной дисциплины	6
3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам). методы контроля	9 Формы и
4. Контрольно – оценочные материалы для текущей аттестации учебной дисциплины	13
4.1. Задания для оценки освоения дисциплины	13
5. Контрольно – оценочные материалы для рубежного контроля освоения дисциплины	21 учебной
6. Контрольно- оценочные материалы для промежуточной аттестации учебной дисциплины	34
Список литературы	38

1. Паспорт оценочных материалов

В результате освоения учебной дисциплины «**Психология общения**» студент должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям). следующими общие компетенции:

ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках..

Уметь:

У1- дать краткую психологическую характеристику личности;

У2- критически оценивать свои достоинства и недостатки, определять пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков; У3- применять техники и приёмы эффективного общения.

Знать:

З1- предмет, основные задачи и методы психологии;

З2- понятие личности, факторы её формирования и развития;

З3- особенности психических познавательных процессов;

З4- специфику эмоционально-волевых процессов;

З5- психические свойства (темперамент, характер, способности);

З6- основы психологии межличностных отношений и психологии малых групп;

З7- природу конфликтов, пути их предупреждения и разрешения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся получает практический опыт:

- в понимании природы конфликтов. Их предупреждения и разрешения

- в психологии межличностных отношений и психологии малых групп;

- в особенностях психических познавательных процессов;
- в формировании и развитии личности

1.1. Форма аттестации учебной дисциплины

другая форма контроля.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: - максимальной учебной нагрузки обучающегося - **42** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **32** часа;
- самостоятельной работы обучающегося - **10** часов

2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций (таблица 1):

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля
Коды умений, знаний	Наименования умений, знаний		
Умения:			
У1	-дать краткую психологическую характеристику личности	точность психологической характеристики личности	проверка выполнения практического задания
У2	- критически оценивать свои достоинства и недостатки, определять пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;	оценка собственных достоинств и недостатков; выбор эффективных путей и способов устранения недостатков и развития способностей	проверка выполнения практического задания
У3	- применять техники и приёмы эффективного общения;	эффективное взаимодействие в группе при выполнении учебных упражнений, грамотный подбор вариантов выхода из конфликтных ситуаций	проверка выполнения практического задания

Знания:

31	предмет, основные задачи и методы психологии;	демонстрация знания предмета, задач и методов психологии	устный и письменный опрос
32	понятие личности, факторы её формирования и развития;	демонстрация знания и понимания понятия «личность», её свойств, факторов её формирования и развития	устный и письменный опрос
33	особенности психических познавательных процессов;	демонстрация знания и понимания психических познавательных процессов, их видов, свойств, способов развития	устный и письменный опрос, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы
34	специфику эмоционально-волевых процессов;	демонстрация знания особенностей эмоционально-волевых процессов	устный и письменный опрос, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы
35	психические свойства (темперамент, характер, способности);	демонстрация знания и понимания понятий «характер» «темперамент», способности, типов темперамента, взаимосвязи характера и темперамента, структуры характера	устный и письменный опрос, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы

36	основы психологии межличностных отношений и психологии малых групп;	демонстрация знания основ психологии межличностных отношений и психологии малых групп;	устный и письменный опрос, проверка выполнения заданий для самостоятельной работы
37	природу конфликтов, пути их предупреждения и разрешения.	демонстрация знания, понимания природы конфликтов, причин их возникновения и путей разрешения	устный и письменный опрос, решение ситуационных задач

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся получает практический опыт:

- в понимании природы конфликтов. Их предупреждения и разрешения
- в психологии межличностных отношений и психологии малых групп;
- в особенностях психических познавательных процессов;
- в формировании и развитии личности

3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел I. Введение в психологию как науку						

Тема 1.1 Задачи и место психологии в системе наук в системе наук	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Тема 1.2 Методы исследований в современной психологии	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Раздел II. Познавательные процессы						
Тема 2.1 Ощущение и восприятие как основа чувственного познания	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Тема 2.2 Внимание в системе познавательных процессов	устный опрос, проверка выполнения задания для самостоятельной работы	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				

Тема 2.3 Память: общая характеристика, виды памяти, законы памяти. характеристика, виды памяти, законы памяти.	устный опрос, проверка выполнения задания для самостоятельной работы	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06. OK 09.				
Тема 2.4 Мышление как высший познавательный процесс. Мышление и интеллект.	устный опрос, проверка выполнения задания для самостоятельной работы	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06. OK 09.	тестирование	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06. OK 09.		
Раздел III. Психология личности						
Тема 3.1 Человек, индивид,	устный опрос	OK 01. OK 02. OK				
индивидуальность, личность. Факторы развития личности.		03. OK 04. OK 05. OK 06. OK 09.				

Тема 3.2. Темперамент: понятие, виды темперамента и их психологическая характеристика.	устный опрос , проверка выполнения задания для самостоятельной работы	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Тема 3.3. Характер: структура характера, типология, формирование характера.	устный опрос, проверка выполнения задания для самостоятельной работы	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Тема 3.4 Способности: понятие, виды способностей, развитие способностей.	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				

Тема 3.5 Эмоциональная и волевая сфера личности.	устный опрос, проверка выполнения задания для самостоятельной работы	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.	тестирование	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.		
Раздел IV. Психология человеческих взаимоотношений						
Тема 4.1 Психология общения	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
Тема 4.2 Психология трудового коллектива	устный опрос	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.	Контрольная работа	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.		
Тема 4.3 Конфликты в общении, способы их предупреждения и разрешения.	Устный опрос, решение ситуационных задач	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.				
					<i>Другая форма контроля (тестирование)</i>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09.

4. Контрольно – оценочные материалы для текущего контроля освоения учебной дисциплины.

4.1 Задания для текущего контроля

Вопросы для устного опроса по разделу 1. Введение в психологию как науку

Дайте определение понятию «психология»

В чём отличие между житейской и научной психологией?

Дайте определение понятию «психика»

Перечислите формы психики

Какие задачи стоят перед психологией как наукой?

Как изменялось представление о том, чем должна заниматься психология на протяжении истории развития этой науки?

Какие отрасли психологии существуют?

Какие методы исследования использует психология?

Вопросы для устного опроса по разделу Раздел II. Познавательные процессы

Почему ощущения называют источником познания?

Какие бывают виды ощущений?

Что такое пороги ощущений?

Что общего и различного между ощущениями и восприятием?

Какие виды восприятия вы знаете?

Как можно практически использовать иллюзии восприятия?.

Что такое внимание и каковы его признаки и свойства?

Чем отличается внимание от других познавательных процессов?

Каковы функции внимания в деятельности человека?

Чем отличается произвольное внимание от непроизвольного?

Что такое после произвольное внимание?

Охарактеризуйте основные свойства внимания?

Каковы условия формирования внимания?

Что понимается под памятью?

Охарактеризуйте процессы памяти.

Какие виды памяти есть у человека?

Чем отличается память произвольная от непроизвольной?

Чем отличается память оперативная от кратковременной?

Какие способы запоминания вы знаете и используете ли их в жизни?

Охарактеризуйте сущность мышления.

Что такое понятие, суждение, умозаключение?

Расскажите об операциях мышления.

Какие виды мышления вы знаете?

Охарактеризуйте качества ума, определяющие его продуктивность.

Мышление и интеллект- это одно и то же?

Существуют ли способы активизации мыслительной деятельности? Если да, то какие вы знаете?

Вопросы для устного опроса по разделу III. Психология личности

Что имеют в виду, когда говорят о конкретном человеке как личности?

Каково соотношение понятий «человек», «индивид», «личность»?

Назовите основные психологические свойства личности, дайте им характеристику.

В чём специфика психологического изучения и психологической оценки личности?

Что понимается под темпераментом?

Каковы основные свойства темперамента?

Какова роль темперамента в деятельности человека? Какие существуют типы темперамента людей?

Опишите психологический портрет холерика

Что необходимо помнить и учитывать при общении с холериком?

Опишите психологический портрет сангвиника

Что необходимо помнить и учитывать при общении с сангвиником? Опишите психологический портрет флегматика

Что необходимо помнить и учитывать при общении с флегматиком?

Опишите психологический портрет меланхолика

Что необходимо помнить и учитывать при общении с меланхоликом?

Что такое «интроверсия» и «экстраверсия»? Какую роль играют данные свойства личности в поведении и развитии личности?

Можно ли влиять на формирование данных свойств личности? Если да, то каким способом?

Дайте определение понятию «характер» Опишите структуру характера.

В чем заключается взаимосвязь характера и темперамента?

Как формируется характер человека? Каковы пути воспитания характера?

Какой возраст считается наиболее благоприятным для развития характера?

Какими психологическими факторами определяются поступки человека в конкретной ситуации, роль в них его качеств.

Что такое способности? В чём они проявляются?

Охарактеризуйте основные виды способностей человека.

Какое значение для развития способностей имеют задатки?

Каковы условия и предпосылки развития способностей человека?

Каково соотношение врождённого и приобретённого в человеке? Какие доводы вы можете привести в обоснование решающей роли социально приобретённого, а какие – против?

Каковы возможности развития и саморазвития личности в любом возрасте?

Что такое эмоции? Каковы их функции в жизни и деятельности человека?

Какие виды эмоций вы знаете?

Чем отличаются чувства от эмоций?

Что такое стресс?

Дайте определение понятию воля.

Назовите волевые качества, которые вам известны.

Как формируются у человека волевые качества?

Вопросы для устного опроса по разделу IV. Психология человеческих взаимоотношений

Дайте определение понятию «общение»

Каковы основные функции общения?

Какие типы межличностного общения вы знаете?

Какие средства общения вы знаете?

Какие барьеры возможны в процессе общения? Охарактеризуйте их.

Какие типичные искажения в процессе общения вам известны?

Какие правила необходимо соблюдать в диалогическом общении?

В чем заключается техника общения на начальном этапе общения?

Какова роль невербального общения в межличностном взаимодействии?

Приведите примеры жестов открытости

Приведите примеры жестов защиты

Приведите примеры жестов раздумья

Приведите примеры жестов подозрения

Дайте краткую характеристику зон общения

Перечислите основные правила ведения беседы. Виды слушания.

Назовите основные приёмы рефлексивного слушания. Перечислите основные правила убеждения

Что такое малая группа? Какие факторы оказывают влияние на работу группы?

Чем отличается руководство от лидерства? Какие типы лидеров вам известны? Что такое стиль управления? Дайте характеристику стилям управления, выделив их положительные стороны и отмечая негативные последствия.

Раскройте содержание понятия «конфликт». Какие типы конфликтов вам известны?

Перечислите основные причины конфликтов

Какие правила поведения в конфликте необходимо знать?

Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов.

Что такое механизмы психологической защиты личности? Когда они применяются?

Охарактеризуйте способы психологической защиты.

Критерии оценки устного ответа:

Оценка «отлично»	ставится, если обучающийся -показывает полное знание и понимание программного материала; - умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; - самостоятельно и аргументировано делать анализ, выводы; - последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает материал.
------------------	---

Оценка «хорошо»	ставится, если обучающийся <ul style="list-style-type: none"> - показывает знания изученного материала; - даёт полный и правильный ответ; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании терминов или в выводах и обобщениях;
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; - в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы; - умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи.
Оценка «удовлетворительно»	ставится, если обучающийся <ul style="list-style-type: none"> - усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению; - материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; - выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки; - допускает ошибки и неточности в использовании терминологии, определения даёт недостаточно четкие; - отвечает неполно на вопросы (упуская основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.
Оценка «неудовлетворительно»	ставится, если обучающийся <ul style="list-style-type: none"> - не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; - не делает выводов и обобщений. - не знает и не понимает значительную или основную часть учебного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов ; - при ответе допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

Психологические задачи

К разделу 2

На лекционных занятиях в тех случаях, когда студенты ведут себя особенно шумно, преподаватель стучит по столу кусочком мела.

На какой вид внимания рассчитывает преподаватель? Как долго он может пользоваться данным приёмом?

Во время экзаменационной сессии студент готовится к экзамену. Несколько раз он начинает читать учебник, затем бросает. Встаёт, ходит по комнате, снова садится к столу. С чем в данной ситуации могут быть связаны трудности при вхождении в работу?

Существуют разные мнения о том, кого из учащихся следует считать более внимательным. Одни полагают, то если учащегося не могут отвлечь ни разговоры, ни посторонние шумы, то он, конечно, внимательный. Другие считают, что внимательный тот, кто рассказывает и одновременно видит, слышит всё, что происходит вокруг. Третья под внимательностью понимают способность мгновенно замечать на предъявленных пособиях сразу много деталей. О каком свойстве внимания идёт речь в каждом случае?

Проанализируйте приведенный текст. Верно ли наблюдение дрессировщика, описанного Ч. Дарвином? Есть ли связь между способностями и вниманием у человека? Обоснуйте ответ.

Воспитатель обезьян, — говорит Дарвин, — покупавший их в зоологическом обществе, предлагал двойную плату за право удерживать обезьян в течение нескольких дней у себя, чтобы сделать из них выбор. Когда его спросили, каким образом он узнает в такой короткий срок, будет ли данная обезьяна хорошим актером, он отвечал, что все зависит от способности их ко вниманию. Если в то время, когда говорят с обезьяной или объясняют ей что-либо, внимание ее легко отвлекается мухой, сидящей на стене, или каким-нибудь другим пустяком, то такое животное вполне безнадежно в смысле дрессировки. Внимательная обезьяна всегда оказывается способной к дрессировке.

Исследовался процесс запоминания у школьников старших классов. В одном случае текст просто читался три раза подряд, в другом – испытуемые знакомились с планом, в соответствии с которым был составлен текст, текст читался один раз, в третьем случае нужно было после однократного чтения составить план к нему. Во всех трёх случаях перед учащимися не ставилась задача запомнить текст. Оказалось, что в каждом случае эффективность запоминания была разной.

В каком случае запоминание было наиболее эффективно, а в каком – наименее эффективно? Какой закономерностью это объясняется?

Изучалась продуктивность разных приёмов запоминания комплекса гимнастических упражнений. Определите, в какой группе испытуемых запоминание было более эффективным и почему.

Одна группа испытуемых смотрела, как нужно выполнять упражнения и воспроизводила их. Вторая группа словесно обозначала и записывала каждый комплекс упражнений, прежде чем воспроизвести. Третья группа перед воспроизведением должна была придумать сходное по структуре движение. Попробуйте найти объяснение следующим фактам:

Студент на экзамене говорит преподавателю, что он «знал, но забыл» материал билета. Возможно такое?

Имена людей, которых мы хорошо знаем, часто выпадают из памяти, и ,например, Галину Ивановну мы почему-то упорно называем Галиной Сергеевной.

Как получается, что слова (названия, имена, даты), которые мы не можем вспомнить в нужный момент, всплывают в памяти значительно позже?

Почему мы иногда запоминаем незначительные детали, но забываем самое существенное?

Объясните приведенный факт. Почему А. Бине так и не запомнил молитвы?

Французский психолог А. Бине был не верующим в Бога человеком, а его жена, наоборот, была очень религиозна. Каждый день перед сном она читала молитву, того же требовала и от супруга. Бине, не желая обижать жену, покорно повторял за ней слова молитвы. Так продолжалось много лет. Однако после стольких повторений Бине все-таки молитвы не запомнил и самостоятельно не мог ее воспроизвести. К разделу 3

Определение психологических особенностей типов темперамента

В данном упражнении перечислены основные психологические особенности типов темперамента. Каждой психологической особенности соответствует определённая буква. Выберите последовательно 6 психологических особенностей каждого типа темперамента. В результате выполнения задания получится кодовое слово.

ХОЛЕРИК	МЕЛАНХОЛИК
<ol style="list-style-type: none"> 1. Молчаливый, не любит болтать – П 2. Решителен, инициативен – Э 3. Усидчивый – С 4. Склонен к риску – М 5. Невыдержанный, вспыльчивый – О 6. Ровен в отношениях со всеми – К 7. Нетерпеливый – Ц 8. Мало подвижен – А 9. Резок в отношениях с людьми – И 10. Весел и жизнерадостен – Х 11. Склонен уходить в себя – Е 12. Обладает быстрой сбивчивой речью – Я 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неуравновешен, склонен к горячности – М 2. Стеснительный и застенчивый – Т 3. Не верит в свои силы – Е 4. Весел и жизнерадостен – А 5. Чрезмерно обидчив – О 6. Мало восприимчив к порицанию – Н 7. Мало активный, робкий – Р 8. Впечатлительный до слезливости – И 9. Склонен к риску – С 10. Не общительный – Я 11. Находчив в споре – У 12. Обладает громкой, быстрой речью - П
<p>Кодовое слово</p>	<p>Кодовое слово _____</p>

ФЛЕГМАТИК	САНГВИНИК
<ol style="list-style-type: none"> 1. Весел и жизнерадостен – Т 2. Спокойный, хладнокровный – У 3. Работает рывками – О 4. Склонен к риску – Р 5. Мало подвижен – М 6. Обладает выдержкой – Е 7. Болезненно чувствительный и ранимый – Я 8. Робкий – К 9. Ровен в отношениях со всеми – Н 10. Доводит начатое дело до конца – И 11. Агрессивный забияка – А 12. Осторожный и рассудительный – Е 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Энергичный, деловитый – П 2. Молчаливый – О 3. Безропотный, покорный – И 4. С увлечением берётся за любое новое дело – А 5. Агрессивный забияка – Л 6. Вынослив и работоспособен – М 7. Весел и жизнерадостен – Я 8. Чрезмерно обидчив – Е 9. Обладает громкой, быстрой речью – Т 10. Быстро утомляется – Н 11. Общителен, отзывчив – Б 12. Мало подвижен – С
Кодовое слово _____	Кодовое слово _____

На автобусной остановке оказываются несколько мужчин, каждый из которых уже опаздывает на важную встречу.

Один из них, назовём его А, гневно и громко критикует работу общественного транспорта, а также пассажиров, не желающих проходить в середину салона автобуса. У него напряжённое лицо, он сильно волнуется, активно жестикулирует. Он понимает, что опаздывает, но продолжает ждать автобус.

Другой, назовём его Б, не проявляет явного беспокойства, однако страдальческое выражение лица показывает, что он очень переживает по поводу опоздания. Изредка он тяжело вздыхает и говорит сам себе: «Вот так всегда».

Третий, назовём его В, абсолютно спокоен, невозмутим, происходящее с А и Б его не касается. Он стоит немного в стороне и без видимого напряжения ожидает, когда придёт автобус.

Четвёртый Г, сообразив, что ближайшие 15-20 мин автобус не ожидается, решает добираться до места встречи на троллейбусе и отправляется на остановку троллейбуса, расположенную поблизости. Происходящее его не очень огорчает.

Пятый Д. Порывист, взволнован, частенько поглядывает на часы, нервно ходит взад и вперёд и, всякий раз проходя мимо кого-нибудь из мужчин, пытается с ними заговорить. На его инициативу отзывается А, и они начинают оживлённо обсуждать сложившуюся ситуацию. В конце концов Д, последовав примеру Г, отправляется на троллейбус.

Опишите индивидуально-психологические особенности каждого из мужчин, используя понятия экстраверт, интроверт, холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик.

Представьте, что вы – президент частной фирмы. Лиц каких типов темперамента вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему?

- ваш заместитель
- агент по связям с общественностью
- бухгалтер

Используя общепринятую классификацию темпераментов, вставьте пропущенные слова в известное высказывание В.И.Гарбузова. Кратко обоснуйте свой ответ.

В войны ввязываются _____, воюют _____, а восстанавливают города и села после войны _____.

Критериями оценивания при решении задач является:

- умение комплексно оценить предложенную ситуацию (осмыслить изложенную в задаче информацию, выделить основную проблему, факторы и данные, которые могут воздействовать на принятие решения);
- знание теоретического материала

Критерии оценки:

«отлично»- комплексная оценка предложенной ситуации, знание теоретического материала, последовательный ответ;

«хорошо»- комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; правильный выбор тактики действия, возможны небольшие неточности при ответе, которые сам студент исправляет при наводящих вопросах преподавателя;

«удовлетворительно»- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов выбор тактики действий возможен только при наводящих вопросах преподавателя;

«неудовлетворительно» - неверная оценка ситуации, не владение теоретическим материалом

5. Контрольно – оценочные материалы для рубежного контроля освоения учебной дисциплины

Задания для рубежного контроля

Тесты по разделу 1. Введение в психологию как науку

Инструкция: На выполнение работы отводится 10 мин. Работа состоит из 10 заданий : 6 заданий с выбором ответа (к каждому заданию даны несколько вариантов ответов, из которых только один правильный), 3 задания, в которых ответ нужно вписать самостоятельно и 1 задание на установление соответствия..

Каждое задание оценивается в 10 баллами. Постарайтесь выполнить как можно больше заданий и набрать как можно больше баллов.

- 1. Что является предметом изучения современной психологии?** а) сознание
б) поведение
в) проявления и механизмы психики
г) душа

2. Что явилось предметом изучения психологии в 17 веке в связи с развитием естественных наук?

- а) сознание
- б) поведение
- в) проявления и механизмы психики
- г) душа

3. Психологически познать человека – это значит:

- а) получить информацию о его психологических особенностях
- б) понять внутреннее состояние
- в) понять поступки и поведение в различных ситуациях
- г) все ответы верны

4. Древнегреческий философ, который заложил основы психологии как самостоятельной области знания

- а) Сократ
- б) Платон
- в) Аристотель
- г) Демокрит

5. Какой год принято считать годом зарождения психологии как самостоятельной науки?

- а) 1879 г.
- б) 1779 г.
- в) 1979 г.
- г) 1679 г.

6. Способность получать информацию об окружающей действительности и на основе этого создавать в своём сознании образ объективного мира-_____.

7. Наиболее устойчивые особенности, отличающие людей друг от друга – это _____.

8. Реакция человека на события внешней и внутренней жизни - это _____.

9. Установите соответствие

- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | психические свойства | А | память, ощущения, речь, мышление |
| 2 | психические процессы | Б | характер, способности, воля |
| 3 | психические состояния | В | апатия, стресс, интерес |

10. Главным методом психологии является:

- а) тестирование
- б) эксперимент
- в) наблюдение
- г) беседа

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
50 - 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Тестовое задание по разделу «Психология личности»

Инструкция

На выполнение работы отводится 20 мин. Работа состоит из 16 заданий, из которых 10 заданий с выбором ответа, 2 задания, в которых ответ нужно вписать самостоятельно и 3 задания на установление соответствия..

Задания с 1 по 15 оцениваются в 6 баллами, задание 16 – 10 баллами. . Постарайтесь выполнить как можно больше заданий и набрать как можно больше баллов.

Вариант 1

- Какие из данных особенностей характеризуют человека как личность?
 - целеустремленность
 - эмоциональность
 - средний рост
 - трудолюбие
 - внимательность
 - старательность
- Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к самому себе, к выполняемой работе – это_____ .
- Что является природной основой темперамента:
 - головной мозг
 - тип нервной системы
 - нервные процессы
- Кому принадлежит учение о типах высшей нервной деятельности как физиологической основы темперамента:
 - Ильин
 - Павлов
 - Гиппократ
 - Аристотель
- Может ли человек изменить свой темперамент??
 - да
 - нет
- Возраст, который является оптимальным для развития характера
 - от 1 года до 6 лет

- б) подростковый возраст
- в) от 2 лет до 9
- г) юношеский возраст

7. Установите соответствие

1. Характер	а) определяет успех в различных видах деятельности
2. Воля	б) от него зависит реакция человека на окружающий мир – других людей, жизненные обстоятельства
3. Способности	в) определяет поступки человека и его отношение к другим людям
4. Темперамент	г) характеризует стремление к достижению цели

8. Тип темперамента, характеризующийся хорошей приспособляемостью к изменившимся условиям окружающей среды: а) холерик

- б) флегматик
- в) сангвиник
- г) меланхолик

9. Совокупность потребностей, целей, желаний человека, которая побуждает его к активным действиям, - это _____

10. Распределите потребности в порядке их значимости согласно классификации А. Маслоу:

1	а) физиологические потребности;
2	б) потребность в уважении: достижение успеха, признание;
3	в) познавательные потребности: знать, уметь, исследовать;
4	г) потребность в принадлежности и любви;
5	д) потребность в развитии собственной личности

11. С преобладанием какого из типов темперамента люди часто бывают хорошими политиками? а) сангвиники

- б) холерики

- в) меланхолики
- г) флегматики

12. Формирование характера начинается:

- а) с требований взрослых
- б) самовоспитания
- в) с детства и взаимодействия с близкими

13. Для какого типа темперамента характерно данное описание:

Искренний, открытый, общительный, разговорчивый; оптимистичный, жизнелюбивый, эмоциональный; готовый к компромиссам, легко переключается с одной проблемы на другую; пластичный, умеет приспосабливаться, предприимчив.

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

14. Для какого типа темперамента характерно данное описание:

Замкнутый, сдержанный, молчаливый; миролюбивый, надежный, постоянный; медлительный, конформный; целеустремленный, терпеливый, настойчивый, упрямый, прагматичный.

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

15. Установите соответствие:

1. Настроение	А Состояние эмоционального напряжения в трудных, конфликтных ситуациях.
2. Чувство	Б Сильная, стойкая, длительная эмоция, порождающая высокую активность личности
3. Стресс	В Самая развитая и сложная форма эмоциональных процессов человека
4. Аффект	Г Сильное, кратковременное состояние, при котором возникает нарушение сознательного контроля над поведением
5. Страсть	Д Жизнеощущение, окрашивающее поведение человека

16. Прочитайте притчу.

Прокомментируйте действия военачальника с точки зрения психологии (в 2-3 предложениях).
 «Великий японский военачальник однажды решил атаковать врага, который превосходил его десятикратно. Он знал, что победит, но солдаты чувствовали неуверенность. В дороге он остановился у храма и сказал: «Когда я выйду, брошу монету. Выпадет орел – мы победим, выпадет решка – проиграем». Военачальник вошел в храм и стал безмолвно молиться. Затем,

выйдя из храма, бросил монету. Выпал герб. Солдаты так неистово ринулись в бой, что легко одолели врага. «Ничего не изменить, когда действует рука судьбы», - сказал ему адъютант после сражения. «Верно, не изменить», - подтвердил военачальник, показывая ему монету с гербами на обеих сторонах».

Вариант 2

1. Свойством живой высокоорганизованной материи, заключающимся в способности отражать через свои состояния окружающий объективный мир с его связями и отношениями, является а) характер
б) психика
в) темперамент
г) интеллект
2. Какие из данных особенностей характеризуют человека как индивида?
а) целеустремленность
б эмоциональность г)
вспыльчивость
д) трудолюбие
ж) старательность
3. Биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического типа – это
....
а) индивид
б) человек
в) личность
4. Совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека - это_____ .
5. Что является природной основой темперамента:
а) головной мозг
б) тип нервной системы
в) нервные импульсы
6. Кому принадлежит учение о типах высшей нервной деятельности как физиологической основы темперамента: а) Ильин
б) Павлов
в) Гиппократ
г) Аристотель
7. Может ли у людей с одним видом темперамента быть разный характер? а) да
б) нет
8. Возраст, который является оптимальным для развития характера
а) от 1 года до 6 лет
б) подростковый возраст
в) от 2 лет до 9
г) юношеский возраст

9. Установите соответствие

1. Темперамент	а) определяет успех в различных видах деятельности
2. Характер	б) от него зависит реакция человека на окружающий мир – других людей, жизненные обстоятельства
3. Способности	в) определяет поступки человека и его отношение к другим людям
4. Воля	г) характеризует стремление к достижению цели

10. Установите соответствие

Интроверсия	Способ адаптации к окружающему миру, при котором человек ориентирован на внешнее окружение, на объективный мир вещей и явлений
Экстраверсия	Способ адаптации к окружающему миру, при котором человек ориентирован на себя, на свой внутренний мир

11. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям относится к а) сангвника

б) меланхоликам

в) холерикам

г) флегматикам

12. В каких профессиях могут быть наиболее успешны люди с флегматичным темпераментом?

13 Сознательное регулирование своего поведения, способность преодолевать трудности при совершении целенаправленных поступков – это _____ .

14. Распределите потребности в порядке их значимости согласно классификации А. Маслоу:

1	а) потребность в безопасности;
2	б) эстетические потребности: гармония, порядок, красота;
3	в) познавательные потребности: знать, уметь, исследовать;
4	г) потребность в принадлежности и любви;
5	д) в) потребность в уважении: достижение успеха, признание;

15. С преобладанием какого из типов темперамента люди часто бывают представителями творческих профессий (артисты, художники и др.)? а) санвиники

б) холерики

в) меланхолики

г) флегматики

16. Формирование характера начинается:

- а) с самовоспитания
- б) с общения
- в) с требований взрослых
- г) с детства и взаимодействия с микромиром
- д) с оценки действий

17. Для какого типа темперамента характерно данное описание:

Замкнутый, сдержанный, молчаливый; миролюбивый, надежный, постоянный; медлительный, конформный; целеустремленный, терпеливый, настойчивый, упрямый, прагматичный. а) холерик

- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

18. Для какого типа темперамента характерно данное описание:

Возбудимый, импульсивный; энергичный, решительный, целеустремленный, настойчивый; прямолинейный, требовательный, склонный к максимализму, бескомпромиссный; прагматичный, избирательно общительный. а) холерик

- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

19. Установите соответствие:

1. Настроение	А Состояние эмоционального напряжения в трудных, конфликтных ситуациях.
2. Чувство	Б Сильная, стойкая, длительная эмоция, порождающая высокую активность личности
3. Стресс	В Самая развитая и сложная форма эмоциональных процессов человека
4. Аффект	Г Сильное, кратковременное состояние, возникающее в связи с резким и неожиданным изменением обстоятельств
5. Страсть	Д Жизнеощущение, окрашивающее поведение человека

Прочитайте притчу.

Прокомментируйте действия военачальника с точки зрения психологии (в 2-3 предложениях).

Подберите научное понятие, которое бы наиболее полно отражало смысл данной притчи.

«Великий японский военачальник однажды решил атаковать врага, который превосходил его десятикратно. Он знал, что победит, но солдаты чувствовали неуверенность. В дороге он остановился у храма и сказал: «Когда я выйду, брошу монету. Выпадет орел – мы победим, выпадет решка – проиграем». Военачальник вошел в храм и стал безмолвно молиться. Затем, выйдя из храма, бросил монету. Выпал герб. Солдаты так неистово ринулись в бой, что легко

одолели врага. «Ничего не изменить, когда действует рука судьбы», - сказал ему адъютант после сражения. «Верно, не изменить», - подтвердил военачальник, показывая ему монету с гербами на обеих сторонах».

Критерии оценки: за каждый правильный ответ на вопрос теста, студент получает 5 баллов.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
50 - 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Тестовое задание по теме «Познавательные процессы»

Инструкция. На выполнение работы отводится 20 мин. Работа состоит из 15 заданий с выбором ответа (к каждому заданию даны несколько вариантов ответов, из которых только один правильный).

Каждое задание оценивается в 6 баллов. Постарайтесь выполнить как можно больше заданий и набрать как можно больше баллов.

Вариант 1

Познавательные процессы включают в себя

1. Ощущение, восприятие, память, мышление
2. Чувства, эмоции, память, внимание
3. Темперамент, характер, способности, волю

Запоминание на основе установления в запоминаемом материале смысловых связей характерно для ... памяти

1. механической
2. логической
3. опосредованной
4. вербальной

К приемам осмысленного запоминания не относится ...

1. составление плана
2. группировка материала
3. составление схем
4. ритмизация материала

Закон края описывает тот факт, что лучше запоминается та информация, которая находится в ... запоминаемого ряда.

1. середине

2. в конце
3. в начале
4. в начале и конце

Как можно усилить первое впечатление от материала для лучшего его запоминания?

1. направить информацию по нескольким каналам
2. усилить интенсивность сообщения
3. увеличить скорость изложения
4. увеличить скорость и интенсивность сообщения

Для лучшего осмысления материала с целью улучшения запоминания нужно

1. составить его план
2. обсудить его с кем-либо
3. составить его структурно-логическую схему
4. все ответы верны

Какой вид повторения больше всего способствует лучшему запоминанию?

1. любое повторение
2. повторное прослушивание
3. повторное чтение
4. самостоятельное воспроизведение
5. повторный просмотр

Группировка объектов по сходству определенных признаков – это ...

1. обобщение
2. классификация
3. сравнение
4. абстрагирование

В умении быстро менять способ решения задачи проявляется ... мышления

1. широта
2. глубина
3. самостоятельность
4. гибкость

В умении человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других проявляется..... мышления

1. широта
2. глубина
3. гибкость
4. самостоятельность

Внимание – это направленность сознания на определённый предмет. Эта направленность

1. избирательная
2. рассеянная
3. неосознаваемая

Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является

1. новизна раздражителя
2. эмоциональная значимость объекта
3. постановка цели деятельности
4. всё перечисленное

Произвольное внимание не обусловлено

1. осознанием долга и обязанности
2. наличием интересов, мотивов, побуждений
3. привычкой работать, выполнять ту или иную деятельность
4. контрастностью внешних воздействий

Объём хранящейся информации в кратковременной памяти

1. 7+/- 2
2. неограничен
3. в среднем 10 слов

Высшим видом памяти считается память

1. двигательная
2. образная
3. эмоциональная
4. вербальная

Вариант 2

Познавательные процессы включают в себя

1. ощущение, восприятие, память, мышление
2. чувства, эмоции, память, внимание
3. темперамент, характер, внимание, волю

Отражение отдельных свойства предмета, воздействующих на органы чувств – это

1. внимание
2. восприятие
3. мышление
4. ощущение

Генетически первичным является ... запоминание

1. произвольное
2. непроизвольное
3. после произвольное

Наиболее интенсивно забывание происходит ...

1. после заучивания.
2. в первые часы на следующий день
3. через неделю
4. через месяц
5. различий не существует

Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является

1. новизна раздражителя
2. эмоциональная значимость объекта
3. постановка цели деятельности

Объём хранящейся информации в кратковременной памяти

1. 7+/- 2
2. неограничен
3. в среднем 10 слов

Какой вид повторения больше всего способствует лучшему запоминанию?

1. любое повторение
2. повторное прослушивание
3. повторное чтение
4. самостоятельное воспроизведение
5. повторный просмотр

Как можно усилить первое впечатление от материала для лучшего его запоминания?

1. направить информацию по нескольким каналам
2. усилить интенсивность сообщения
3. увеличить скорость изложения
4. увеличить скорость и интенсивность сообщения **К приемам осмысленного**

запоминания не относится ...

1. составление плана
2. группировка материала
3. составление схем
4. ритмизация материала
5. все перечисленные приемы

Мыслительная операция по расчленению сложного объекта на части – это ...

1. абстрагирование
2. классификация
3. обобщение
4. анализ

Обобщенная и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между объектами – это

1. мышление
2. внимание
3. память
4. восприятие

Группировка объектов по сходству определенных признаков – это ...

1. обобщение
2. классификация
3. сравнение
4. абстрагирование

Закон края описывает тот факт, что лучше запоминается та информация, которая находится в... запоминаемого ряда.

1. середине
2. в конце
3. в начале
4. в начале и конце

Сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании обеспечивает:

1. восприятие
2. внимание
3. память
4. ощущение

Задача будет привлекательней для человека если...

1. сформулировать ее в проблемном виде
2. указать на ее творческий характер
3. сформулировать задачу с учетом интересов человека
4. все ответы верны

Критерии оценки: за каждый правильный ответ на вопрос теста, студент получает 6 баллов.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
80-90	5	отлично
79 - 60	4	хорошо
60 - 45	3	удовлетворительно
менее 45	2	неудовлетворительно

Контрольная работа по теме 4.1 Психология общения Вариант

1

1. Дайте характеристику структуре общения
2. Какие типы межличностного общения вы знаете? Охарактеризуйте манипулятивный тип общения. Какие виды манипуляторов существуют?
3. Какие барьеры в коммуникации вам известны?
4. Дайте толкование следующим понятиям:: идентификация эмпатия рефлексия аттракция
5. Охарактеризуйте жесты недоверия и скрытности.
6. Назовите приёмы, способствующие повышению эффективности общения.

Вариант 2

1. Назовите три аспекта процесса общения
2. Охарактеризуйте императивный тип общения. Назовите профессии, в которых императивный тип общения используется эффективно.
3. Какие типичные искажения в процессе общения вам известны? Раскройте сущность каждого.
4. Дайте толкование следующих понятий:
 эффект первичности
 ошибка атрибуции
 эффект ореола
5. Охарактеризуйте жесты закрытости.

6. Назовите приёмы, способствующие повышению эффективности общения.

Критерии оценивания письменных контрольных работ

Оценка 5 ставится, если работа выполнена полностью без ошибок и недочетов; обучающийся демонстрирует полное знание и понимание учебного материала.

Оценка 4 ставится, если работа выполнена полностью, обучающийся демонстрирует знание изученного материала, допускает в работе не более трех небольших ошибок или недочетов.

Оценка 3 ставится, если ученик правильно выполнил не менее $2/3$ всей работы, продемонстрировал знание основного содержания учебного материала.

Оценка 2 ставится, если обучающийся не раскрыл основное содержание вопросов, продемонстрировал незнание и непонимание учебного материала или правильно выполнено менее $2/3$ всей работы.

6. Контрольно – оценочные материалы для промежуточной аттестации учебной дисциплины

Задания для оценки освоения дисциплины (итоговый контроль)

ВАРИАНТ № 1

1. Предметом изучения современной психологии является
 - а) сознание
 - б) поведение
 - в) проявления и механизмы психики
 - г) душа

2. Психологически познать человека – это значит:
 - а) получить информацию о его психологических особенностях
 - б) понять внутреннее состояние
 - в) понять поступки и поведение в различных ситуациях
 - г) все ответы верны

3. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к самому себе, к выполняемой работе – это_____ .

4. Формирование характера начинается:
 - а) с общения
 - б) с оценки действий
 - в) с требований взрослых
 - г) самовоспитания
 - д) с детства и взаимодействия с микромиром

5. Может ли у людей с одним видом темперамента быть разный характер? а) да
б) нет
6. Отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств – это
7. Процесс обобщения и опосредованного отражения действительности в сознании человека – это
8. Наиболее интенсивно процесс забывания происходит ...
9. Вид повторения, который больше всего способствует лучшему запоминанию: а) многократное чтение
б) повторное прослушивание
в) самостоятельное воспроизведение
г) повторный просмотр
10. Стил ь общения, при котором цель общения – добиться контроля над мыслями и поведением человека, но когда та цель скрывается или подменяется другими, называется_
11. Способность длительное время удерживать внимание на одном и том же объекте определяется как ... внимания а) избирательность
б) устойчивость
в) концентрации
г) распределение
12. Соотнесите виды и качества эмоций с их характеристикой. Ответ запишите в виде сочетания цифр и букв, например 1Б, 2А.

1. Чувство	А. Целостное жизнеощущение, окрашивающее поведение человека
2. Стресс	Б. Сильная, стойкая, длительная эмоция, порождающая высокую активность личности
3. Аффект	В. Самая развитая и сложная форма эмоциональных процессов человека
4. Настроение	Г. Состояние эмоционального напряжения, которое возникает в экстремальных жизненных ситуациях
5. Страсть	Д. Вид эмоций, которые отличаются бурным протеканием и не подчиняются сознанию человека.

13. Механизм восприятия, при котором человек старается осознать то, как его воспринимает партнёр по общению – это
14. Ошибка восприятия, при которой любая информация о человеке накладывается на заранее созданный образ, - это _____
15. Охарактеризуйте жесты и мимику, выдающее неискренность собеседника или сомнения
- _____
- _____
16. Соотнесите стили поведения в конфликте с представленными текстами девизов

«Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»	избегание
«Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый должен что-то проиграть»	соперничество
«Чтобы я победил, ты должен проиграть»	приспособление
	компромисс
	сотрудничество

ВАРИАНТ № 2

1. Высшая форма психического отражения объективного мира, свойственная только человеку а) воля
б) эмоции
в) рефлекс
г) сознание

2. Психологически познать человека – это значит:
а) получить информацию о его психологических особенностях
б) понять внутреннее состояние
в) понять поступки и поведение в различных ситуациях
г) все ответы верны

3. Свойство личности, которое характеризует динамическую и эмоциональную сторону её деятельности и поведения и от которого зависит реакция человека на жизненные обстоятельства и других людей, – это

4. Может ли человек изменить свой темперамент? а) да
б) нет

5. Наиболее благоприятным возрастом для развития характера является период _____

6. Причиной возникновения произвольного внимания к любому объекту является
.....

7. *Отражение в форме целостных образов в сознании человека предметов и явлений окружающего мира при их непосредственном воздействии на рецепторы – это а) мышление*
б) внимание
в) ощущение
г) восприятие

8. Познавательный процесс, который характеризуется сосредоточенностью сознания на каком – либо объекте, – это _____

9. К приемам осмысленного запоминания информации относится _____

10. Запоминание на основе установления в запоминаемом материале смысловых связей характерно для _____ памяти.
11. Стил ь общения, при котором цель общения – добиться контроля над мыслями и поведением человека, но когда та цель скрывается или подменяется другими, называется_
12. В умении быстро менять способ решения задачи проявляется _ мышления а) глубина
б) самостоятельность
в) гибкость
г) широта
13. Механизм восприятия, при котором человек старается понять эмоциональное состояние другого человека посредством сопереживания, – это _____.
14. Искажение в процессе общения, при котором приятному для нас человеку приписываются собственные достоинства, а неприятному недостатки, - это а) каузальная атрибуция
б) эффект ореола
в) эффект проекции
г) эффект средней ошибки
15. Назовите жесты, по которым можно судить, что человек во время разговора склонен к защите своих интересов, обороне своего «Я».

16. Соотнесите стили поведения в конфликте с представленными текстами девизов

«Чтобы ты выиграл, я должен проиграть»	избегание
«Никто не выиграет в конфликте, поэтому я ухожу от него»	соперничество
«Чтобы я победил, ты должен проиграть»	приспособление
	компромисс
	сотрудничество

Критерии оценки: за каждый правильный ответ на вопрос теста, студент получает 5 баллов.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 - 100	5	отлично
70 - 89	4	хорошо
50 - 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Список литературы

Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : [Электронный ресурс]: учебник / Н. С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/966583> ЭБС – «РГАУ-МСХА»
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717>
4. Дополнительная литература:
5. 1. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>

Дополнительная литература:

1. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Р. С. Немов. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 639 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6206-2. - ЭБС – «РГАУ-МСХА»
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО.- 17-е изд., стер. -М.: ИЦ Академия, 2018-192 с.- ЭБС – «РГАУ-МСХА»
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>

Учебно-методические издания:

- Методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] / Кабалова Е.Э., Рублев М.С. Рязань: РГАТУ, 2020- ЭБ «РГАТУ»
- Методические указания к практическим занятиям [Электронный ресурс] / Кабалова Е.Э. Рублев М.С.. - Рязань: РГАТУ, 2020- ЭБС – «РГАУ-МСХА»

Интернет-ресурсы:

1. <https://psyera.ru/4322/obshchenie>. - Портал гуманитарно-правовых дисциплин
2. <http://www.vorpsy.ru> сайт журнала «Вопросы психологии»